

Det giver dig mere indsigt

Nyhedsbrev

Februar 2014

RØDE KORS I HOVEDSTADEN

Indhold

- Frivilligchartret
- Nye toner i besøgstjenesten
- Et juleeventyr – om 10.000 kr. i en kuvert
- Vi er her – og vi lytter

Kære betænksomme læser

Gensidig respekt og omsorg er begreber, de fleste af os næppe kan undsige. Men hvordan forvalter vi og det offentlige de gode intentioner? Vi fortsætter december-nummerets debat om frivillighedens grænser med en 'tankevækker' om at passe på at gode, frivillige kræfter ikke slides op i utide.

Kreativitet og fleksibilitet. Gode eksempler er der nok af...

Læs fx om Besøgstjenesten, der matcher folk med samme modersmål, eller hvordan matchingen faktisk kan trodses modersmålet.

Læs også om Offerrådgivningen, der sørger for hjælp til den kriseramte inden for en time – uanset hvornår på døgnet.

Sidst kan du læse om en begivenhed i en genbrugsbutik på Amager i december, som stadig her i februar ekkoer af julens budskab om næstekærlighed.

God læselyst

Mvh
Kommunikationsgruppen



Frivilligchartret

Frivilligt arbejde rummer utrolig mange kræfter, og det er billigt i drift. Det frister også det offentlige, men hvis vi frivillige skal bruges godt, kræver det først omtanke og dernæst organisation.

**Af Karen Hare,
Kommunikationsgruppen i Røde Kors Hovedstaden**

Forventningerne til "det frivilliges" indsats i det offentlige velfærdssystem er skrevet ind i Serviceloven, og de er store. Store nok til at skabe aktivitet hos dem, der har arbejdet med frivillighed i mange år. Fx afholder Center for Frivilligt socialt arbejde (frivillighed.dk) kurser for kommunalt ansatte, der skal udvikle samarbejdet med diverse frivillige organisationer, ligesom der andetsteds er taget hul på diskussioner om, hvordan man bedst kan regulere samarbejdet mellem det offentlige og organisationerne.

I virkeligheden er der nemlig allerede mange, mange mennesker, der arbejder frivilligt. En undersøgelse tyder på, at det næsten er halvdelen af alle danskere der allerede er godt i gang rundt omkring i sportsklubber, grundejerforeninger, lektiecafeer, strikkeklubber – utrolig mange forskellige steder.

Det nye er, at der også efterspørges frivillige til opgaver, der hidtil har været løst af faguddannet personale, og det er naturligvis ikke helt uproblematisk. Gode viljer og varme hjerter er uundværlige ingredienser i socialt arbejde, men som pårørende eller bruger ser man jo meget gerne, at de faglige færdigheder også er til stede, ligesom man værdsætter en høj grad af stabilitet i den gruppe af mennesker, man skal have hjælp af. Det er heller ikke klogt at lukke øjnene for de intersemmodsætninger, der skal medieres, hvis lønarbejde bliver til gratisarbejde.

Frivilligt socialt arbejde i større målestok, som forudsat i Serviceloven, giver kort sagt en række helt nye problemstillinger, der skal håndteres, hvis ikke de gode, frivillige kræfter skal slides op i utide eller bruges på noget, der burde udføres professionelt.

"Charter for samspil mellem den frivillige verden og det offentlige," i daglig tale Frivilligchartret, er den første, spæde begyndelse til at regulere samarbejdet på det nye område. Læser man chartret, ser man, at det i hovedsagen indeholder det, alle kan være enige om, og det er som bekendt et udmærket sted at starte en forhandling. Men man kan også se, at der ligger et gedigent stykke organisationsudvikling forude, hvis de pæne ord skal trækkes over i den virkelige verden.

Vores frivillige arbejde er jo ikke bare en "free lunch" for politikerne!



Introduktion

På nyhedsbrevets redaktion kom spørgsmålet op: Er der ingen grænser for det frivillige arbejde?

Det samme spørgsmål dukker også op andre steder: Fx på en generalforsamling, hvor en Røde Kors-frivillig spurgte til, hvordan man skulle stille sig, når en kommune på det nærmeste bestilte frivillige til at hjælpe ældre i hjemmet. Eller i en snak med en anden frivillig, der var totalt udkørt efter at have taget en ekstra vagt, fordi der var mandefald.

Og vi har da også i Røde Kors Hovedstaden fået kommentarer, når vi søger professionelle frivillige til at hjælpe - som frivillige - i det frivillige arbejde.

Her vender vi spørgsmålet "Grænser for frivillighed" i en lille serie af klummer i de kommende numre af nyhedsbrevet. Og bland dig nu. Ring, skriv eller send en mail til redaktionen, hvis disse 'tankevækkere' sætter noget i gang, du gerne vil dele med andre.

Hvor går din grænse?

Bland dig gerne i debatten. Send et tip til bladet, så vi kan kontakte dig og høre, hvor dine grænser går.

Kontakt kommunikationsgruppen på mail: nyheder.hrk@drk.dk eller 'Like' os på Facebook

Ny toner i besøgstjenesten

Omsorg kender ingen grænser – det er noget, vi alle uanset alder, køn og nationalitet ikke kan leve foruden. Men det kan være svært at bede om, når man bor i et land, hvor man ikke kan sproget. Besøgstjenesten i Røde Kors Hovedstaden har fundet en løsning.

**Af Pernille Larsen,
Kommunikationsgruppen i Røde Kors Hovedstaden**

På Nørrebro var en kvinde frustreret over og ked af, at hendes bedstemor på 86 år tilsyneladende følte sig ensom. Hun havde ingen at tale med, og barnebarnet selv havde også svært ved at kommunikere med hende. Den ældre dame var nemlig finsk. Så hun kontaktede Røde Kors i Hovedstaden. Efter nogen ventetid var Inge Baggers, som er teamleder i Besøgstjenesten på Nørrebro, heldig at få henvendelse fra en frivillig, som også oprindeligt er fra Finland – og som nu har været hendes besøgsven i to måneder.

”Det var en dejlig følelse at finde den helt rette besøgsven for kvinden. At have selskab er vigtigt, men kan man ikke kommunikere og tale sammen, så bliver det svært. Og ældre mennesker har tit stor glæde af at kunne tale om minder og gamle dage – og gerne på deres oprindelige modersmål. Så det betyder meget, at vi kan lave disse match,” forklarer Inge Baggers.

Tina Ingerdahl, der er udviklingskonsulent i bl.a. Besøgstjenesten forklarer, at man her oplever en stigende efterspørgsel blandt danskere af anden nationalitet end dansk, og heldigvis får man også flere og flere frivillige fra andre lande, fx Rusland, Rumænien og Thailand.

”Det lykkes os oftere og oftere at koble besøgsvenner med borgere, som kommer fra samme land og dermed taler det samme sprog. Det kan være en udfordring at få disse ensomme borgere i tale, da de ofte har en anden tilgang til det at opsøge hjælp. Det bliver en spændende udfordring fremover,” siger Tina Ingerdahl.

Udover den ældre dame fra Finland kan Besøgstjenesten også berette om en ældre dame, der udelukkende taler russisk, som nu får besøg af en kvinde fra Rusland, mens en kvinde fra Filippinerne i dag tilbringer meget tid med en polsk dame – her har de fundet et kompromis og taler engelsk.

”Det var en dejlig følelse at finde den helt rette besøgsven for kvinden. At have selskab er vigtigt, men kan man ikke kommunikere og tale sammen, så bliver det svært.”



Et juleeventyr – om 10.000 kr. i en kuvert

I julen 2013 oplevede de frivillige i Røde Kors-butikken på Amager noget ganske særligt. Uden et ord lagde en ældre dame en kuvert med 10.000 kr. til Røde Kors på disken og gik sin vej igen.

**Af Susan Eriksen og Siv Østerbye,
Kommunikationsgruppen i Røde Kors Hovedstaden**

I Røde Kors-butikken på Amagerbrogade 87 oplevede man op til jul lidt af et julemirakel, som fortsat kan bringe smilet frem hos de tre frivillige, Elise Sørensen, Anne Thomsen og Karna Rudolfsen (leder af butikken). Butikken er en af de mindre, men det gør den ikke mindre hyggelig. Tværtimod. Derfor er de fleste stamkunder, som, når de først har besøgt butikken en gang, besøger den ofte. Men en eftermiddag kom der imidlertid en ny kunde ind, som ingen af de tre frivillige havde bemærket før...

Sagde ikke et ord og forsvandt igen

Det var kun fire dage før jul, og på Amagerbrogade herskede der hektisk juletravlhed. Det var allerede ved at blive mørkt, og indenfor havde man pyntet op i butikken med nisser og hjerter. Elise, Anne og Karna stod som sædvanlig i butikken på deres faste vagt fredag eftermiddag og ordnede varer på hylderne, da en ældre dame kom ind.

"Hun så helt almindelig ud, det var ikke sådan, at hun havde pels eller noget andet dyrt på," fortæller Karna.

Den ældre dame sagde ikke et ord, men gik hen mod disken, hvor hun lagde en almindelig kuvert og gik ud igen. Da Karna åbnede den, fandt hun 10.000 kr. i sedler. Udenpå stod der bare: "Til Røde Kors", det var alt.

"Vi blev jo målløse. Vi kiggede på hinanden og tænkte 'hold da op'," siger butikslederen Karna.

Fredagen blev derfor lidt ud over det sædvanlige, og den var i den grad med til at sætte et smil på læberne hos de tre damer i butikken.

Pengene under hovedpuden

"Vi jokede med, om vi skulle tage på værtshus eller ferie. Eller måske købe nogle nye klude. Men vi har jo masser af tøj her," ler Karna, da hun husker tilbage på situationen. "Ej, vi blev jo rigtig glade, og vi ringede alle tre til vores børnebørn."

Pengene kunne Karna dog ikke aflevere med det samme, da Røde Kors-kontoret allerede holdt ferielukket. Derfor sov hun med kuverten under hovedpuden i alle juledagene, indtil hun kunne aflevere dem i boksen hos Røde Kors Hovedstaden den efterfølgende uge.

Hverken Karna, som har arbejdet frivilligt i butikken i 10 år, eller de to kolleger har oplevet noget lignende før i deres tid i Røde Kors. Og Karna glæder sig naturligvis over en solstrålehistorie som denne, hvor en kvinde uselvisk donerer penge til dem, der har brug for det.

Fra Røde Kors Hovedstaden skal der lyde en stor tak til den gavmilde dame, som valgte at donere penge til Røde Kors.



Vi er her – og vi lytter

Offerrådgivningen i Røde Kors' regi yder psykisk førstehjælp til ofre, pårørende og vidner, der har været udsat for traumatiske hændelser.

Af Flemming Kyed, Kommunikationsgruppen i Røde Kors Hovedstaden
Illustration www.offerraadgivning.dk

Vold, trusler på livet, røveri, overfald, voldtægt, tyveri, brand, ulykker og pludselig død. Hvis man kommer ud for traumatiske oplevelser som disse, står offerrådgivere parat med psykisk førstehjælp.

Offerrådgivningen er landsdækkende og oprettet af Rigspolitiet. I København varetages den af ca. 40 frivillige rådgivere fra Røde Kors Hovedstaden, efter aftale og i samarbejde med Københavns Politi.

Offerrådgiverne skal have en stor ballast og empati

Offerrådgiverne spænder vidt i baggrund – psykologer, sygeplejersker, tidligere læger, journalister osv., fortæller journalist, medlem af styregruppen og frivillig i ordningen Helle Bygum. De frivillige bliver indgående screenet på områder som empati, baggrund og motivation, og de bliver grundigt uddannet i emner som krisesamtale, psykologi, jura og sociale foranstaltninger. De er også uddannede i, hvordan man kan sende 'klienterne' videre i systemet – for offerrådgivningen tilbyder ikke egentlig behandling.

Det er ikke kun de umiddelbare ofre, men også pårørende og vidner, der kan henvende sig. Rådgivningen står til rådighed 24 timer i døgnet alle årets 365 dage. Der er tale om både telefonvagt og udrykningsvagt. Hvis politiet henvender sig i kritiske situationer, er rådgivningen forpligtet til at stille op inden for en time.

Den frivillige rådgiver – 'det store øre'

I enkle tilfælde kan rådgivningen klares telefonisk, men ellers er der tale om et møde ansigt til ansigt – hos Røde Kors, i 'klientens' hjem

og i sjældnere tilfælde hos politiet. Krisesamtalen har en delvist fast struktur, og rådgiveren møder ofret objektivt og uden den forhistorie, vedkommende har med familie og andre nærtstående. Det kan være en fordel. Rådgiveren fungerer som 'det store øre', som Helle Bygum udtrykker det. Hos Offerrådgivningen bliver ofret altid taget alvorligt – lige meget hvad, det handler om.

En af de mere forpligtende opgaver som frivillig

En vigtig opgave for rådgiveren er at gøre det klart for ofret, at denne ikke er ved at blive tosset, når hun eller han måske opfører sig mærkeligt og gør sære ting som følge af traumatisk stress. Opgaven er at gøre oplevelsen håndterlig og bearbejde de udslag af angst og selvbebrejdelser, der ofte ledsager en belastende oplevelse.

At være offerrådgiver er blandt de mere indgribende og forpligtende opgaver, frivillige i Røde Kors kan tage på sig. Også derfor yder organisationen hjælp til opfølgning, evaluering og løbende kursusvirksomhed for de frivillige i form af brush-up på den indledende uddannelse og som specialkurser i områder som fx samtaler med børn og sorg.



Spred budskabet

Send nyhedsbrevet videre til venner og kolleger og vær på den måde med til at sprede det gode budskab. Skriv til nyheder.hrk@drk.dk, hvis

du vil til- eller framelde dig nyhedsbrevet. Har du ideer, gode historier eller andet, er du også velkommen til at skrive.

Tilmeld dig nyhedsbrevet på: hovedstaden.drk.dk under 'Nyheder'. Har du en historie til nyhedsbrevet? Så skriv til os på: nyheder.hrk@drk.dk. Husk at kigge på vores hjemmeside, som bl.a. fortæller om, hvordan du kan: blive frivillig, give støtte, søge job hos Røde Kors i Hovedstaden, blive medlem, m.m.

Røde Kors, Hovedstadens afdeling,
Nordre Fasanvej 224, 2., 2200 Kbh. N
Tlf.: 38 33 64 00, E-mail: hrk@drk.dk
www.hovedstaden.drk.dk

Læs mere på
facebook