



RØDE KORS HOVEDSTADEN
ÅRSRAPPORT
2016

INDHOLDSFORTEGNELSE

3	Formandens beretning	10	Personlig rejse: Fra bruger til frivillig
4	Røde Kors Hovedstaden i tal	12	Førstehjælp og genbrug gør os i stand til at handle
6	Røde Kors Hovedstadens arbejde gør en forskel	14	Røde Kors Hovedstaden hjælper, hvor nøden er størst
8	Årets højdepunkter		

2

”Jeg har ikke ret meget familie, så det er en god måde at møde andre mennesker på. Jeg har også fået en god veninde, som jeg har mødt gennem Turtjenesten, og vi ses tit”

– Birthe - bruger af Turtjenesten

Redaktion:
Ulrik Offersen
Erik Christensen (korrektur)
Fotografer: Thomas Værum Olesen,
Pia Vestergaard Simms,
Charlotte Lund, Clara Mikkelsen,
Lone Israelsen, Aygun Meshki
og Mette Kramer Kristensen
Layout: andresen design

FORMANDENS BERETNING

Røde Kors Hovedstadens aktiviteter har i 2016 været mange og mangfoldige – mange flere end der er spalteplass til at beskrive i denne årsrapport. Rapporten stiller derfor skarpt på den forskel, som både frivillige og brugere var med til at gøre i Hovedstadens mange aktiviteter i 2016.

Altid til stede i Hovedstaden

Vi startede året i højeste gear med at yde hjælp både nat og dag til mennesker på flugt. Sidst i 2015 oprettede vi Tryghedszonen på Københavns Hovedbanegård, hvor flygtninge kunne få et trygt frirum på deres færd. Dette krævede en ekstraordinær indsats fra både frivillige og ansatte. Vi løste opgaven og gjorde en forskel for tusindvis af mennesker på flugt.

I en storby er ensomhed en stor og stille udfordring. Mange mennesker lever alene med ingen eller kun meget lidt kontakt til andre mennesker. Bekæmpelse af ensomhed har altid været en kerneaktivitet for Røde Kors Hovedstaden, og vi arbejder for, at alle kan deltage i fællesskaber. De er nemlig en vigtig nøgle til, at mennesker kan leve et godt og mentalt sundt liv og dermed komme helskindet gennem livets udfordringer. I 2016 har vores netværksskabende aktiviteter været i god udvikling. Der har været stor søgning til Røde Kors Hovedstadens to netværkshuse, hvor frivillige kræfter giver mulighed for, at mennesker kan gøre noget aktivt og meningsfuldt sammen med andre.

Ensomme ældre har også i 2016 fået særlig hjælp af Røde Kors Hovedstaden. Ikke mindst i Turtjenesten som i 2016 fejrede 10-årsjubilæum. I 10 år har frivillige chauffører og turledere kørt deltagerne på spændende ture – nogle med fokus på samvær over et dejligt måltid mad, og andre med fokus på museer eller udstillinger. Turtjenesten vidner om, hvor meget godt frivillige kræfter kan udrette.

Det er vigtigt for Røde Kors Hovedstaden at være til stede for de mest udsatte – herunder Hovedstadens hjemløse. Som hjemløs er man særligt udsat, når man efter endt hospitalsbehandling bliver udskrevet til gaden. Derfor tilbyder vi denne gruppe et ophold på Omsorgscenter Thorsgade. Ud over sygepleje får borgerne også socialfaglig hjælp, eksempelvis med at tage kontakt til sagsbehandler eller egen læge.

I 2016 har vi oplevet stor fremgang på det vigtige førstehjælpsområde. Det er væsentligt for et samfund, at

mange kan yde førstehjælp til deres medborgere. Også Røde Kors Hovedstadens samaritter har i 2016 ydet en flot indsats, og i årets løb hjalp de over 2.000 borgere. De er til stede, når mange mennesker er samlet til arrangementer, og netop ved sådanne begivenheder er det væsentligt, at samaritterne kan yde hurtig og kompetent assistance.

Genbrugsbutikker er hjørnестenen i det økonomiske fundament

I Røde Kors Hovedstaden kan vi kun gennemføre vores projekter, fordi vi står på et solidt økonomisk fundament. Her er vores genbrugsbutikker hovedhjørnестenen. Engagerede frivillige butiksansatte har i 2016 modtaget mange værdifulde donationer af tøj, møbler, ting og sager. De donationer vil vi gerne benytte lejligheden til at sige tak for. Det økonomiske fundament består også af en række tilskud fra statslige, regionale og kommunale samarbejdspartnere. Dette samarbejde er af største vigtighed for Røde Kors Hovedstadens arbejde for udsatte i Hovedstaden.

Det solide økonomiske fundament sikrer, at vi fortsat kan udføre vores igangsatte aktiviteter. Vi kan imidlertid ikke hvile på laurbærrene. Røde Kors Hovedstaden ønsker også i 2017 at gøre en markant indsats for de mest udsatte i Hovedstaden.

100 års medmenneskelighed gennem frivillig indsats

I 2017 fylder Røde Kors Hovedstaden 100 år. 100 års medmenneskelighed gennem frivillig indsats er værd at fejre og hylde. Frivillighed er forudsætningen for, at Hovedstadens mest udsatte kan få hjælp og støtte gennem Røde Kors Hovedstadens aktiviteter. Uden den store indsats fra næsten 2.000 frivillige, ville tingene ikke kunne lykkes. Det vil jeg sige tak for. Jeg vil også takke Røde Kors Hovedstadens tætte samarbejdspartnere. Ligeledes tak til vores sekretariat og bestyrelse. Sammen kan vi udrette meget for vores medborgere.

Keld Scharling
Bestyrelsesformand,
Røde Kors Hovedstaden



3

RØDE KORS HOVEDSTADEN I TAL



"At være en del af Netværks-
huset Kastruplund er ligesom
at være en del af en ekstra
familie," fortæller Lona, der
ofte kommer i huset.

NETVÆRK

- + **89** borgere var del af Familienetværket, hvor familier mødes for at opbygge nye relationer.
- + **250** borgere var i årets løb del af Netværkshuset Kastruplund, hvor voksne midt i livet mødes for at få flere relationer og større netværk.
- + **161** borgere deltog i løbet af året i Terminal 1, hvor tidligere misbrugere knytter nye netværk og støtter hinanden.

INTEGRATION

- + **700** nye danskere blev i 2016 klogere på danske særheder som Æ, Ø og Å i aktiviteten Sprogtræning.
- + **178** borgere fik hjælp til jobansøgninger og CV'er i Karriereguiden.
- + **197** borgere fik nye relationer i Venskabsfamilier.

84

borgere lærte at
komme sikkert
gennem trafikken i
Cykeltræningen.

ENSOMHED

- + **1.754** ældre borgere var på udflugt med Turtjenesten.
- + **243** deltog i den årlige julefest for ensomme i Codanhus.
- + **254** borgere fik hjælp fra Rådgivning for Seniorer, der rådgiver ældre om bl.a. NemID, IT og det at søge hjemmehjælp.

2.111

var frivillige i
Røde Kors Hovedstaden
i 2016. Uden deres hjælp
var det ikke muligt at hjælpe
over 11.000 udsatte borgere.
En kæmpe tak til
de frivillige.

AKUT HJÆLP

- + **23** døgnpladser har Røde Kors Herberg for Kvinder i Hvidovre nu.
- + **500** par underbukser blev uddelt til hjemløse mænd, da Hjemløsedagen blev fejret i oktober. Desværre bliver herreunderbukser sjældent doneret, så Røde Kors Hovedstaden valgte at få designet og produceret 500 par.
- + **2.064** flygtninge og migranter fik hjælp i Tryghedszonen på Hovedbanegården under flygtningekrisen i vinteren 2015/16.
- + **1.139** borgere fik hjælp og støtte af Offerrådgivningen i årets løb.
- + **2.432** borgere fik hjælp af samaritter fra Røde Kors Hovedstaden.

2.840

borgere blev
uddannet i
førstehjælp.

GENBRUG & INDSAMLING

- + **2.660** frivillige indsamlere fra Røde Kors Hovedstadens fire kommuner samlede ind til Røde Kors første søndag i oktober.
- + **400** frivillige var i løbet af året med til at sælge tøj, møbler og meget mere på genbrugsområdet.
- + **250.000** blev der samlet ind til Røde Kors i det mest gavmilde af Røde Kors Hovedstadens 20 distrikter (Indre Frederiksberg).

2,5 mio. kr.

blev indsamlet i hovedstaden til
Røde Kors indsamlingen i 2016.

På landsplan blev resultatet
19,4 mio. kr.

11.483

BORGERE BLEV HJULPET AF FRIVILLIGE
FRA RØDE KORS HOVEDSTADEN I 2016.

6.156

Akuthjælp

3.447

Ensomhed

1.223

Integration

657

Netværk

RØDE KORS HOVEDSTADENS ARBEJDE GØR EN FORSKEL - BÅDE FOR BRUGERE OG FRIVILLIGE



ETHEL - FRIVILLIG SYGEPLEJERSKE I
SYGEPLEJERGRUPPEN:

"Man skal melde sig som frivillig her for at bruge sin sygeplejerskeerfaring på en anden måde. Man kan altid hjælpe lidt, og det er inspirerende."



ÅSE OG JAN - FRIVILLIG VENSKABSFAMILIE:

"Vi havde overskuddet, og vi mener, at alle flygtninge bør have en ven. Derfor meldte vi os som venskabsfamilie - og det har vi ikke fortrudt."



SONJA - BRUGER AF TRYGHEDSOPKALD:

"Før var jeg utryg, og jeg turde ikke sove. Men efter jeg er begyndt at få et Tryghedsopkald hver morgen, har jeg fået det bedre og er blevet mere tryg."



MORTEN - FRIVILLIG INDSAMLER:

"Røde Kors gør et godt stykke arbejde i verden, og der er desværre mange at hjælpe. Det er en lille ting for mig at samle ind i tre timer, og det gør jeg med glæde."



HEIDI - BRUGER I TERMINAL 1:

"Når jeg er på kajaktur med mine venner fra Terminal 1, får jeg alt det svære på afstand og kan føle mig normal igen."



JEANETTE - FRIVILLIG BESØGSVEN
FOR KIRSTEN:

"Vi taler tit om, at det er et mirakel, som førte os sammen, og vi er blevet rigtig gode veninder. Kirsten mener, jeg er den datter, hun aldrig fik."

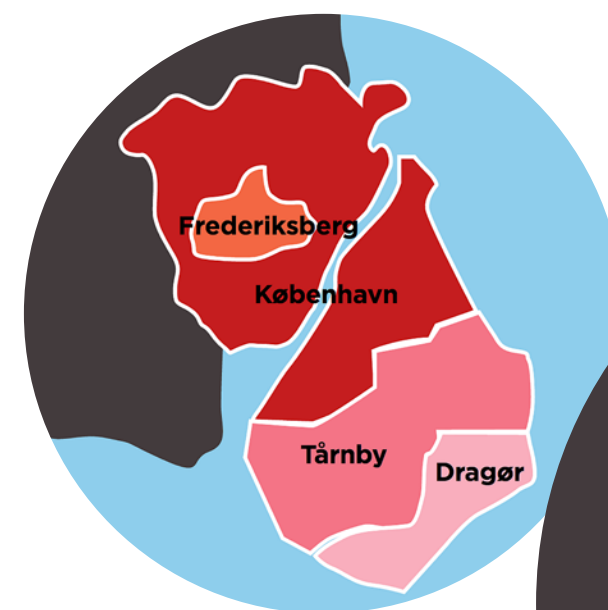


PERNILLE - FRIVILLIG I VÅGETJENESTEN:

"Jeg er der både for det døende menneske, for personalet og for de pårørende. Jeg bliver taknemmelig for livet, når jeg tager hjem efter en vågeopgave."

MEDMENNESKELIGHED GENNEM FRIVILLIG INDSATS

- + Forskellige frivillige giver forskellige ting til fællesskabet, og mangfoldighed er en klar styrke i det sociale arbejde i Røde Kors Hovedstaden.
- + Alt frivilligt arbejde har udgangspunkt i Røde Kors' syv principper - medmenneskelighed, upartiskhed, neutralitet, uafhængighed, frivillighed, enhed og almengyldighed.
- + Både ressourcestærke og ressourcetsvage borgere kan blive del af det frivillige fællesskab i Røde Kors Hovedstaden.
- + Røde Kors Hovedstadens fornemste opgave er at styrke lokalsamfundene og skabe mulighed for, at mennesker kan indgå i aktive og meningsfulde relationer.
- + Der er løbende kursustilbud til frivillige for at sikre en høj kvalitet i det sociale arbejde. I 2016 var der blandt andet kurser om krigens regler, det gode seniorliv samt det at være frivillig ildsjæl.



RØDE KORS HOVEDSTADEN ARBEJDER FOR:

- + At alle kan deltage i fællesskabet.
- + At de mest udsatte borgere opbygger de sociale relationer, de ønsker.
- + At udsatte mennesker kan leve et mentalt sundt liv.
- + Lighed i sundhed for socialt udsatte.

ÅRETS HØJDEPUNKTER I RØDE KORS HOVEDSTADEN



JANUAR – TRYGHEDSZONEN PÅ HOVEDBANEGÅRDEN

I vinteren 2015/16 drev Røde Kors Hovedstaden Tryghedszonen på Hovedbanegården. Her tog frivillige godt imod flygtninge og tilbød dem forplejning og vejledning.



FEBRUAR – RELANCERING AF GENBRUGSBUTIK

I februar genåbnede butikken på Istedgade efter en renovering baseret på frivillige kræfter. "Nu har vi fokus på møbler, lp'er og kuriosa," fortæller Lise, der er frivillig butiksleder.



MARTS – RØDGRØD MED KARIM

I vinteren 2015/16 arrangerede Røde Kors Hovedstaden seks samtalemiddage i København og på Frederiksberg. På den måde kunne nyttilfytte flygtninge og lokale borgere møde hinanden i hyggelige omgivelser.



APRIL – POP UP-BUTIK GAV 65.000 KR.

65.000 kr. ubeskåret til Røde Kors! Sådan så bundlinjen ud, efter 92 frivillige fra 17 lande i 17 dage drev en pop up-butik med møbler og tøj ved Nørreport.



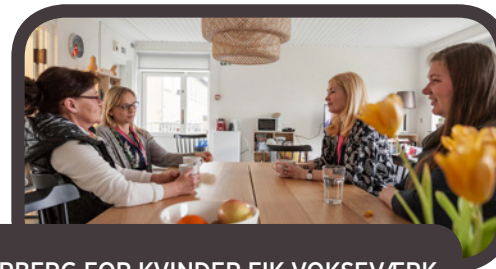
JUNI – SOMMERFEST FOR FRIVILLIGE

Traditionen tro blev de frivillige i Røde Kors Hovedstaden fejret ved en fest i juni. Sommerfejret var heldigvis nådigt, og dagen bød på musik, dans og højt humør.



MAJ – BESØGSKOPPEN SATTE FOKUS PÅ ENSOMHED

I foråret satte Røde Kors Hovedstaden fokus på ældre og ensomhed. Besøgskoppen – hvorpå der er trykt personlige historier fra Besøgstjenesten – så dagens lys, og 5.000 kopper blev spredt i hele København.



JULI – HERBERG FOR KVINDER FIK VOKSEVÆRK

I løbet af hele 2016 udvidede Røde Kors Herberg for Kvinder i Hvidovre. I starten af året var der 12 døgnpladser. Det tal blev næsten fordoblet til 23.



SEPTEMBER – SHOPPINGGUIDER HJÆLPES MED INDKØB

Det kan være svært for ældre at købe ind, og derfor har frivillige shoppingguider siden september hjulpet med indkøbene på Fisketorvet.



NOVEMBER – HJERTESTARTERE VED GENBRUGSBUTIKKER

I efteråret begyndte arbejdet med at sætte frit tilgængelige hjertestartere op ved alle 13 genbrugsbutikker i Hovedstaden. De frivillige butiksansatte får en grundig instruktion, så de kan handle, hvis uheldet er ude.



DECEMBER – UDDELING AF JULEHJÆLP

For første gang valgte Røde Kors Hovedstaden at uddele julehjælp til trængte børnefamilier. Hjælpen bestod af et gavekort på 800 kr. til Coop's butikker og et gavekort på 100 kr. til en genbrugsbutik.



DECEMBER – JULEFEST FOR ENSOMME

Igen i år holdt Røde Kors Hovedstaden i samarbejde med Codan julefest for ensomme d. 24/12. I år deltog 243 borgere, og 69 frivillige sørgede for en hyggelig jul for deltagerne.



AUGUST – TURTJENESTEN FEJREDE JUBILÆUM

For ti år siden kørte de første turbusser på udflugt med glade pensionister. Jubilæet blev fejret i to uger i august med en særlig jubilæumstur, hvor 400 ældre deltog.



OKTOBER – HOVEDSTADEN SAMLEDE 2,5 MIO. KR. IND

Den første søndag i oktober samlede Røde Kors ind i hele landet, og i Hovedstaden blev resultatet 2,5 mio. kr. På billedet er Hanne og Sabita, der er matchet i Venskabsfamilier, ude at samle ind med deres døtre.

PERSONLIG REJSE: FRA BRUGER TIL FRIVILLIG



10

NETVÆRKSHUSET KASTRUP Lund

Efter en periode med depression begyndte Hanne at komme i Netværkshuset Kastrup Lund i sommeren 2015. Kun få måneder efter blev hun frivillig i køkkenet og tovholder på Netværkshusets maleværksted. "Netværkshuset giver mig så utrolig meget og har været starten på en ny epoke for mig," siger Hanne.



11

OMSORGScenter THORSGADE

For tre år siden blev Lars hjemløs og boede på gaden, indtil han i juli 2016 blev opereret. På hospitalet kom han i kontakt med Omsorgscenter Thorsgade, hvor han boede i 14 dage efter operationen, og hvor han nu er frivillig. "Dit liv som hjemløs er fra dag til dag, og derfor er der meget tryk ved Omsorgscenter Thorsgade," siger Lars.



TERMINAL 1

Tina kom i Terminal 1, mens hun kom tilbage på sporet efter et liv med kaos og hashmisbrug. "I Terminal 1 blev jeg set som et menneske med ressourcer, og jeg er nu frivillig i Værket og i gang med en uddannelse som misbrugsrådgiver," fortæller hun.

FØRSTEHJÆLP OG GENBRUG GØR OS I STAND TIL AT HANDLE

FØRSTEHJÆLP

FAKTA:

- + **234** førstehjælpskurser blev afholdt i 2016, og det 8-timers færdselsrelaterede kursus var det mest populære.
- + **2.840** førstehjælpere blev uddannet i løbet af året.

RØDE KORS HOVEDSTADEN UDBYDER FIRE SLAGS KURSER:

- + Et 8-timers færdselsrelateret kursus.
- + Et 4-timers kursus rettet mod at kunne hjælpe børn.
- + Et 4-timers kursus med fokus på hjertestop.
- + Et 12-timers kursus, der blandt andet er godkendt til sundhedsfaglige uddannelser.

Indtægter fra genbrug og førstehjælp betyder, at Røde Kors Hovedstaden kan handle, når der er behov. Det betød blandt andet, at Tryghedszonen på Hovedbanegården blev mulig.

Røde Kors har som vision, at alle frivillige skal kunne førstehjælp. I Hovedstaden bliver restpladser på kurser derfor altid udbudt til frivillige.

”Super god instruktør og godt med mange praktiske øvelser.”

”Godt kursus – inspirerende og lærerigt.”

– Udtalelser fra kursusedtagere

GENBRUG

DET SKETE PÅ GENBRUGSOMRÅDET I 2016:

1. Butikken på Istedgade 69 blev totalt relanceret og har nu fokus på møbler, lp'er og kuriosa.
2. Der blev etableret et centrallager på 400 kvadratmeter i Nordvest, så det nu er muligt at modtage større donationer.
3. FREMTIDEN - butikken med modetøj til unge på Nørrebrogade 40 - fik en makeover.
4. På Ndr. Frihavnsgade 45 kunne de frivillige butiksansatte i november fejre butikkens 20-årsfødselsdag.
5. Butikken på Nørrebrogade 226 blev relanceret og sælger nu kun børnetøj og legetøj.
6. De frivillige butiksansatte fra butikken på Vestergade 2A fejrede i april butikkens 10-årsfødselsdag.

400

frivillige var med til at sælge møbler, tøj og meget mere i 2016.

50%



RØDE KORS HOVEDSTADEN HJÆLPER, HVOR NØDEN ER STØRST

Underbukser til mænd bliver sjældent doneret, og derfor valgte Røde Kors Hovedstaden at få designet og produceret 500 par, som blev doneret til hjemløse på Hjemløsedagen d. 17/10. På billedet poserer Lasse (tv.), Jari og Karsten i de flotte underbukser.

RØDE KORS HOVEDSTADEN SÆTTER DE MEST SÅRBARE FØRST.

Derfor har alle sociale aktiviteter fokus på at inkludere de svageste borgere. Samtidig ser nye aktiviteter kun dagens lys, hvis de kan hjælpe mennesker i sårbare situationer.

DET GJORDE RØDE KORS HOVEDSTADEN FOR DE HJEMPLØSE I 2016:

- + **160** hjemløse fik et midlertidigt hjem i Omsorgscenter Thorsgade, hvor hjemløse kan bo i 14 dage, mens de restituerer efter et hospitalsophold.
- + **298** hjemløse fik behandling i Sygeplejegruppen, hvor frivillige sygeplejersker hjælper hjemløse med sårpleje, medicin og meget mere.
- + **63** udsatte og hjemløse kvinder havde i årets løb et hjem i Røde Kors Herberg for Kvinder i Hvidovre.

I 2017 HAR RØDE KORS HOVEDSTADEN FOKUS PÅ, AT:

- + Forstærke hjælpen til unge hjemløse. Derfor åbner Kanten - et aktivitetshus for unge hjemløse - i foråret 2017. Ungdommens Røde Kors og Røde Kors Hovedstaden samarbejder om Kanten.
- + Uddanne flere sårbare og hjemløse i førstehjælp, så de kan reagere i nødsituationer.
- + Udbygge Omsorgscenter Thorsgade, så flere hjemløse kan få hjælp og støtte efter endt hospitalsophold.

