

ÅRSRAPPORT

Røde Kors Hovedstaden/2013



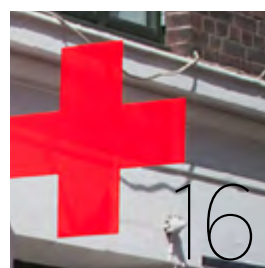
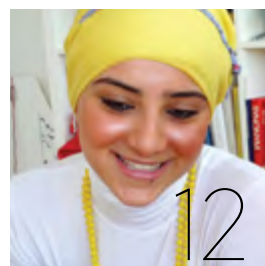
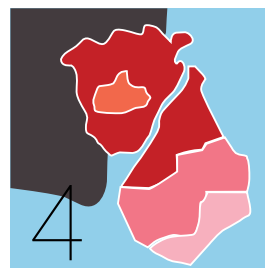
INDHOLDSFORTEGNELSE

03	INDLEDNING
04	RØDE KORS HOVEDSTADEN
06	NETVÆRK
08	ENSOMHED
10	AKUT HJÆLP
12	INTEGRATION
14	INDSAMLING
16	GENBRUG
18	ADMINISTRATIVE TEAMS

Årsrapporten 2013
Udgivet af
Røde Kors Hovedstaden
Nordre Fasanvej 224, 2. sal,
2200 København N.
Tlf.: 38 33 64 00
www.rodekors.dk/hovedstaden

Redaktion:
Mette Svensson
Thomas Mølgaard Andersen

Layout:
Maja Wulff, Grafisk designer



ET RIGTIGT GODT ÅR



Allerførst skal der lyde en stor og varm tak for den utrættelige og gode indsats vores frivillige gør hver dag – året rundt. De gør en kæmpe forskel for de mere end 5500 mennesker vi når i vores forskellige sociale aktiviteter og tilbud.

2013 har været et rigtig spændende år, hvor vi både har gearet organisationen til fremtiden, og hvor sekretariatet har gennemgået en større organisationsforandring.

Bestyrelsen har udarbejdet en ny forretningsorden og lagt en strategi med fokus på indtægtskilder, på sammenhæng mellem aktiviteterne samt synlighed og branding af aktiviteterne. En strategi vi alle har samarbejdet omkring, og som allerede nu viser resultater.

Det har stillet store krav til alle om forståelse, fleksibilitet og tålmodighed. Den helt specielle ånd, du altid møder på sekretariatet, har ikke ladet sig påvirke af dette, måske endda tværtimod.

2013 blev året, hvor vi for alvor blev forankret i Tårnby. Dette forår slår vi dørene op til et hus i Tårnby, hvor vi glæder os til at støtte socialt udsatte voksne i denne kommune med kendte og nye Røde Kors aktiviteter.

På Fælledvej 4 danner smukke historiske bygninger rammen om vores første møbelbutik. Vi slog dørene op 1. oktober og forretningen har haft en særdeles flot omsætning lige siden.

Der er i årets løb startet nye spændende aktiviteter som Makkerskabet og Samtalegrupper for børn af indsatte. Det er dejligt, at vi som afdeling hele tiden fornyer vores tilbud og prøver på at nå nye målgrupper.

Der skal lyde en stor tak til Københavns Kommune for det rigtig gode samarbejde, i særdeleshed med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Sammen løfter vi en stor opgave med at bekæmpe ensomheden i vores by. Særligt Turtjenesten når rigtig mange ensomme borgere henover året, og det er derfor fantastisk, at vi med kommunens hjælp i 2013 kunne købe 3 spritnye busser.

Økonomisk har 2013 været godt. Vi har været gode til at finansiere aktiviteterne og vores genbrugsbutikker har givet et overskud på 3.298.378 kr. Dette flotte overskud har blandt andet betydet, at vi har kunnet støtte Røde Kors' venskabsprogrammer i Cambodja, Yemen og Malawi med hver kr. 200.000. Endelig har vi til Røde Kors indsamlingen indsamlet ca. 2 millioner kr.

Tak til alle for den store frivillige indsats. Tak til vores samarbejdspartnere og bidragsydere. Det er jeres store tillid og engagement der gør, at vi kan udføre vores vigtige arbejde.

De bedste hilsner

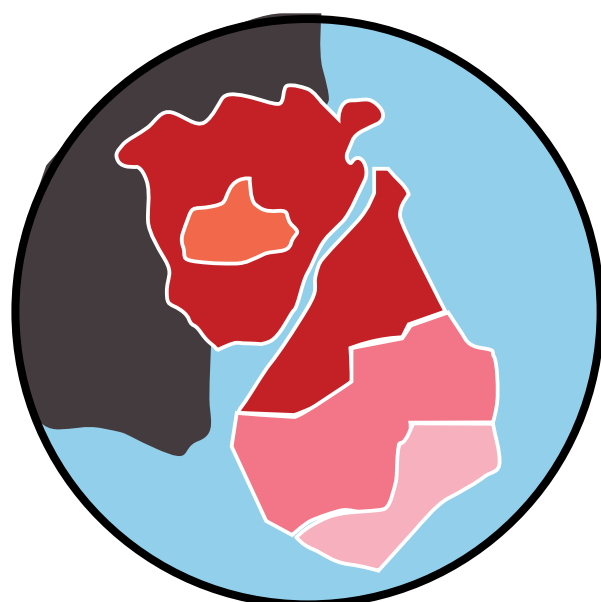
Pia Blach Pedersen

Bestyrelses formand, Røde Kors Hovedstaden

RØDE KORS HOVEDSTADEN

Medmenneskelighed gennem frivillig indsats

Vi har over 1800 frivillige, som hver især yder en stor indsats gennem medmenneskeligt arbejde. De frivillige er aktive gennem en række forskellige aktiviteter, som alle har det fælles formål, at de gennem frivilligt arbejde støtter og hjælper mennesker, der har behov for det.



- FREDERIKSBERG
- KØBENHAVN
- TÅRNBY
- DRAGØR

Røde Kors Hovedstaden dækker fire kommuner

Røde Kors Hovedstaden har eksisteret siden 1917 og er den største lokalafdeling under Røde Kors i Danmark. Vi dækker fire kommuner: København, Frederiksberg, Tårnby og Dragør.

“Når nøden er størst,
er hjælpen nærmest „

- Sådan lyder et ordsprog, som mange af os kender.
Hos Røde Kors Hovedstaden gør vi ordene til handling.

Vi har seks indsatsområder som vi arbejder med.

- + NETVÆRK
- + INTEGRATION
- + ENSOMHED
- + GENBRUG
- + INDSAMLING
- + AKUT HJÆLP

Nye aktiviteter i 2013

- + MAKKERSKABET
- + SAMTALEGRUPPER FOR BØRN AF INDSATTE
- + FAMILIENETVÆRKET
- + SYGEPLEJEGRUPPEN I HUS FORBI
- + MEGASTORE PÅ NØRREBRO

29 aktiviteter

- ved udgangen af 2013
har vi 29 aktiviteter,
som alle er baseret på
frivillig ledelse.

Foto: Jakob Dall



NETVÆRK

Terminal 1

På mindre end et år er der allerede 61 brugere, som benytter stedet.

FAMILIENETVÆRKET

Familienetværket har i 2013 startet to nye familienetværk, med 18 familier fra både København og Frederiksberg kommuner.

Børn & forældre

Hvert år får de mest udsatte familier i Hovedstadsområdet en 5 dages ferietur.

Seks netværksaktiviteter

I 2013 har vi udvidet dette indsatsområde med tre nye aktiviteter, så vi nu har seks aktiviteter, hvor omdrejningspunktet er at mindske ensomhed, isolation og skabe netværk.

Formålet er at give mennesker mulighed for at møde andre i samme sted, få nogle gode oplevelser sammen og få redskaber til at skabe nye relationer.

+ TERMINAL 1

Er et rusfrit mødested for tidligere misbrugere, hvor fokus er at lære, være og gøre.

+ FAMILIENETVÆRKET

Giver et tiltrængt pusterum til sårbare børnefamilier. De mødes en gang om måneden.

+ BØRN & FORÆLDRE

Hjælper socialt udsatte forældre i at styrke relationerne med deres børn igennem forskellige sociale arrangementer.

+ SAMTALEGRUPPER FOR BØRN AF INDSATTE

Er et tilbud om et gruppeforløb, hvor børn af fængselsindsatte kan tale med andre børn, som er i samme situation.

+ KVINDENETVÆRKET

Matcher frivillige med voldsramte kvinder fra krisecentre til et ugentlig besøg og tilbud om netværksskabende fællesarrangementer.

+ MAKKERSKABET

Tilbyder et netværk omkring udsatte borgere, for at støtte og fastholde dem i at undgå tilbagevendende udsættelser fra egen bolig.

233 borgere

- benytter sig af vores netværksaktiviteter.
94 er frivillige i disse aktiviteter.

NYE SAMARBEJDSPARTNERE

Kvindenetværket har i 2013 udvidet deres samarbejde til nu også at omfatte Mødrehjælpen, Ungdommens Røde Kors, Settlementet og Indvandrer Kvindecetret i Blågårdsgade.

ENSOMHED

Syv ensomhedsbekæmpende aktiviteter

Vores ensomhedsbekæmpende aktiviteter har virkelig udviklet sig. Vi hjælper nu flere mennesker end nogensinde før. I 2013 har 2.207 mennesker valgt at deltage i vores ensomhedsbekæmpende aktiviteter. Bekæmpelse af ensomhed, har altid været i centrum for Røde Kors Hovedstadens indsats og vil fortsat være det i de kommende år.

+ TURTJENESTEN

Ture for ældre hjemmeboende med svækket socialt netværk.

+ BESØGSTJENESTEN

Hjemmebesøg én gang om ugen til ensomme ældre.

+ BANEN

Netværk for ensomme voksne i alderen 25-50.

+ TRYGHEDSOPKALD

Dagligt opkald til eneboende ældre.

+ BESØGSTJENESTEN FOR SINDSLIDENDE

Hjemmebesøg én gang om ugen til sindslidende voksne.

+ VÅGETJENESTEN

Vi sidder hos døende, hvor pårørende ikke kan være til stede.

+ JULEFEST

Årlig fest d. 24. december for mennesker med svækket socialt netværk.

VOKSNE ENSOMME DANNER SELV NETVÆRK

Deltagerne i Banen har med udgangspunkt i de relationer de har opbygget i Banen, selv startet fælles arrangementer uden for Røde Kors regi.



Foto: Marie Louise Munkegaard

2.207 borgere

- deltager i vores
ensomhedsbekæmpende
aktiviteter.

VIDSTE DU, AT...

1.430 ældre kan komme på tur sammen med andre ligesindede ældre fra Frederiksberg og Københavns kommune. I 2014 vil ældre i Dragør kommune få samme mulighed.

Foto: Marie Louise Munkegaard

AKUT HJÆLP

Altid til stede

Røde Kors udfører ikke kun projekter, hvor fokus er på længerevarende ændringer af livsforhold. Vi er også tilstede, når der skal ydes akut hjælp, eller folk skal klædes på til selv at kunne yde akut hjælp. I 2013 har vi hjulpet Hus Forbi sælgere på vores sundhedsklinik, vi har haft samaritter til alskens arrangementer, og vi har undervist over 1.700 borgere i førstehjælp. Igen i år har vores offerrådgivning hjulpet mennesker, som har været udsat for en forbrydelse eller ulykke.

+ OFFERRÅDGIVNING

Støtte gennem samtale til mennesker, som har været udsat for en forbrydelse eller ulykke

+ SAMARITTER

Tilstede til større arrangementer og tilbyder førstehjælp til evt tilskadekomne. Samaritterne har været tilstede under 148 større arrangementer i 2013. Her har de behandlet 1.878 borgere.

+ FØRSTEHJÆLP

Undervisning i førstehjælp til både professionelle og borgere. Vores førstehjælpsfrivillige underviser også førstehjælp til hjemløse på gaderne i København.

+ SYGEPLEJEGRUPPEN I HUS FORBI

Sundhedspleje til Hus Forbis avissælgere. I marts 2013 åbnede vi Sygeplejegruppen i Hus Forbi. Siden åbningen har 7 frivillige behandlet 350 personer.

Førstehjælp

I 2013 er 1.741 borgere blevet klædt på til at yde førstehjælp i akutte situationer.

FLERE TAGER IMOD AKUT KRISEHJÆLP

Offerrådgivningen har hjulpet 40% flere mennesker med behov for krisehjælp i forhold til sidste år.



Foto: Peter Sørensen

INTEGRATION

Ny i Danmark

Vores genbrugsbutikker er altafgørende for Røde Kors. Indtægterne fra disse butikker er med til at finansiere en stor del af vores sociale aktiviteter. Den 2. oktober åbnede vi en 700 kvm stor megastore på Fælledvej, på Nørrebro. Her kan kunder købe møbler, tøj, bøger, service og nips. Butikken er blevet meget godt modtaget, blandt andet for den høje kvalitet på de varer som sælges.

+ SPROGTRÆNING

Støtter og hjælper deltagere på sprogskoler i undervisningen og med lektierne.

+ KARRIEREGUIDEN

Tilbyder hjælp og gode råd til at formulere og skrive en gode jobansøgninger og CV'er.

+ VENSKABSFAMILIER

Knytter danske familier sammen med familier med anden kulturel baggrund til gensidig glæde i det kulturelle møde.

+ CYKELTRÆNING

Tilbyder voksne med anden etnisk baggrund end dansk kurser i at lære at cykle.



Rift om sprogtrænere.
På grund af sprogtræneres gode arbejde er der stigende efterspørgsel efter flere hjælpere på sprogskolerne.

Familier danner venskaber.
90 personer fra nydanske familier danner venskab med etnisk danske familier i Hovedstaden.



Foto: Thomas Brolyng Steen



Daværende Miljø og Teknikborgmester i Københavns kommune Ayfer Baykal donerede Dansk Cyklist Forbunds årlige pris på 10.000 kr, til Røde Kors Cykeltræning. Dette gjorde hun for at anerkende vores frivilliges store stykke arbejde for at lære voksne at cykle.



Foto: Peter Sørensen

KARRIEREGUIDEN

Der findes nu også karriereguider i Urbanplanen på Amager.

TO MILLIONER

Røde Kors Hovedstaden samlede over 2 millioner ind ved indsamlingen i 2013, hvilket svarer til cirka 1/7 af det landsindsamlede beløb.

18 MILLIONER

På landsplan blev der samlet over 18 millioner ind til Røde Kors' arbejde den første søndag i oktober.

INDSAMLING

Danmark mod katastrofer

Hvert år den første søndag i oktober afholdes Røde Kors Indsamlingen i hele landet. Katastrofer rammer vilkårligt og kan ramme alle. Men det er især de mennesker, der i forvejen er fattige og sårbare, som katastroferne går ud over. Røde Kors kæmper mod katastrofer i hele verden. Vi er til stede i 187 lande verden over – både før, under og efter katastrofen. Vi hjælper, når mennesker rammes af jordskælv, oversvømmelser, tørke eller krig, og også når livskrises rammer danske familier.

Røde Kors' landsindsamling er båret af fællesskabet. Der samles ind i nære fællesskaber med familien, med venner, kolleger, naboer eller klubkammerater. Samlet udgør vi det store fællesskab – hele Danmark mod katastrofer.

+ RØDE KORS INDSAMLINGEN

Den første søndag i oktober går frivillige indsamlere rundt med en indsamlingsbøsse til fordel for Røde Kors's arbejde i ind- og udland.

+ LUFTHAVNSINDSAMLINGEN

Der er opstillet indsamlingsbøsser i Danske Banks filial i lufthavnen og i perioder har vi en indsamlingsbox opstillet et centralt sted til donationer.

+ EGENINDSAMLING

Er et værktøj som gør det muligt at starte sin egen indsamling på nettet til fordel for et projekt i Røde Kors.

1.800 borgere

Samlede ind for Røde Kors i Hovedstaden

200 frivillige

-hjælper til i forbindelse med planlægning og afholdelse af Røde Kors Indsamlingen.

GENBRUG

Ny Megastore

Vores genbrugsbutikker er altafgørende for Røde Kors. Indtægterne fra vores genbrugsbutikker er med til at finansiere en stor del af vores sociale aktiviteter. Den 2. oktober åbnede vi en 700 kvm stor megastore på Fælledvej, på Nørrebro. Her kan kunder købe møbler, tøj, bøger, service og nips. Butikken er blevet meget godt modtaget, blandt andet for den høje kvalitet på de varer som sælges.

+ GENBRUG

12 butikker med lækkert genbrugstøj. Overskud går til Røde Kors' sociale arbejde i ind- og udland.

+ MEGASTORE

700 kvm butik med særligt udvalgte kvalitetsvarer inden for møbler, tøj, bøger, service og nips. Overskud går til Røde Kors' sociale arbejde i ind- og udland.

+ HJEMLØSE MØBLER

Tilbyder gratis brugte møbler til hjemløse, som flytter i egen bolig.



Foto: Torben Nielsen



Foto: Miriam Nielsen



273 FRIVILLIGE

- bemander vores 14 butikker i Hovedstaden.



ADMINISTRATIVE TEAMS

70 frivillige hjælper til

Røde Kors Hovedstaden har over 1.800 frivillige og hjælper hvert år over 5.500 mennesker. Det kræver en stor organisation, at understøtte dette kolossale arbejde.

Udover vores lønnede konsulenter, har vi mere end 70 frivillige, som hjælper med alle de stabsfunktioner, som understøtter og styrker vores forskellige aktiviteter.

+ KOMMUNIKATION

Laver al vores eksterne kommunikation. Fx nyhedsbrev, opdaterer vores facebook side, udarbejder pressemeddelelser.

+ ØKONOMI

Økonomistyring, budgettering og kontering af bilag etc.

+ GRAFISK TEAM

Laver vores grafiske materiale, både til web og tryk.

+ FACILITATORTEAM

Arrangerer sociale events for både frivillige og brugere i alle vores aktiviteter.

+ IT

Vedligeholder og udvikler vores hjemmeside, underviser nye frivillige i vores IT værktøjer og deltager i IT-udviklingsprojekter.

+ HR-GRUPPE

Nystiftet gruppe der skal være med til at udvikle og understøtte Røde Kors Hovedstadens frivilligpleje.

+ RECEPTION

Bemander og betjener alle henvendelser til vores afdeling.

+ BESTYRELSEN

Overordnet ansvarlige for foreningens udvikling, drift og økonomi.

+ UNDERVISNING

Afholder informationsmøder om Røde Kors Hovedstaden for nye frivillige.

