

LOKAL INDSATS GØR EN VERDEN TIL FORSKEL



Røde Kors Hovedstadens arbejde 2015

INDHOLDSFORTEGNELSE

03

FORORD

04

RØDE KORS HOVEDSTADEN

06

NETVÆRK

08

ENSOMHED

10

INTEGRATION

12

AKUT HJÆLP

14

INDSAMLING

16

GENBRUG

18

ADMINSTRATIVE TEAMS

20

INTERNATIONAL INDSATS



REKORDERNES ÅR PÅ GODT OG ONDT

2015 har på mange måder været skelsættende for Røde Kors indsats i Hovedstaden. Vi har hjulpet flere mennesker end nogensinde før, opnået rekordomsætning i vores butikker, fået det bedste landsindsamlingsresultat nogensinde, og vi har i dag flere projekter i Hovedstaden end vi tidligere har haft. Året har været så begivenhedsrigt, at jeg på denne plads kun kan beskrive få dele af vores enorme arbejde. Jeg håber derfor at du vil tage dig tid til at kigge magasinet igennem og få indsigt i vores arbejde.

Flere mennesker hjulpet

Vi når flere mennesker end nogensinde før. I 2015 har vi med vores sociale aktiviteter hjulpet 6.615 mennesker. Derudover har vi hjulpet 1.500 mennesker i Tryghedszonen og vores samarititter har behandlet 1.640 mennesker.

Flygtningeindsats på Hovedbanegården

I efteråret 2015 har vi daglig via de trykte og elektroniske medier kunne se og læse, hvordan mennesker på flugt er kommet til Danmark og til Hovedstaden. I Røde Kors Hovedstaden har vi aktivt deltaget i at hjælpe de mennesker, som kommer til byen. Vi har oprettet en Tryghedszone på Københavns Hovedbanegård, hvor mennesker på flugt kan modtage mad og drikke, vejledning og støtte, samt et tiltrængt pusterum, inden de drager videre på deres færd. Over 3.000 mennesker på flugt har benyttet sig af Tryghedszonen siden vi åbnede d. 12. december frem til og med februar 2016.

Nye projekter

I 2015 er flere nye indsatser kommet til og vi når endnu flere sårbare mennesker. De nye aktiviteter er beskrevet i magasinet, så jeg vil her blot liste dem op. Vi har startet Babynettet for nybagte mødre, Værket for ensomme midt i livet og Tryghedszonen på Hovedbanegården. Vi har skaffet frivillige som Midlertidige Forældremyndighedsindehaver for mindreårige uledsagede flygtningebørn, åbnet en Rådgivning for Seniorer i København. Endelig har vi påbegyndt en skoletjeneste og åbnet Nørrebro Netværkshus.

Butikker og førstehjælp skaber socialt frivilligt arbejde

Frivilligt socialt arbejde er ikke gratis. For at sikre at vi kan starte de projekter, som er til mest gavn for byens udsatte og ikke blive for afhængig af ekstern finansiering, er det afgørende hvordan vores butikker og andre indtægtsskabende aktiviteter klarer sig. Det er derfor dejligt at kunne konkludere, at det er vi også lykkedes med. Vores butikker har i 2015 sat en imponerende rekord. Vi nåede en omsætning på 10,3 mio. kr. i 2015. Derudover har vi med tilbud om førstehjælp, ligeledes genereret midler til at understøtte vores sociale aktiviteter i Hovedstaden.

TAK

Til sidst vil jeg sende en stor tak til de mange, engagerede frivillige som yder en kæmpe indsats dag og nat. Tak til vores tætte samarbejdspartnere for et tillidsfuldt og betydningsfuldt samarbejde. Tak til bestyrelsen og vores dygtige sekretariat for et inspirerende og betydningsfuldt samarbejde. Sammen gør vi en kæmpe forskel, som du i dette magasin vil kunne læse om.

Keld Scharling
Bestyrelses formand,
Røde Kors Hovedstaden



Årsrapporten 2015
Udgivet af Røde Kors Hovedstaden
Nordre Fasanvej 224, 2.sal
2200 København N
Tlf: 38 33 64 00
www.rodekors.dk/hovedstaden

Redaktion: Thomas Mølgaard
Andersen, Erik Christensen
Layout: Rasmus Østergaard

RØDE KORS HOVEDSTADEN

Medmenneskelighed gennem frivillig indsats

I Røde Kors Hovedstaden er vi ca. 2.000 frivillige, der hver og én yder en stor indsats gennem vores med-menneskelige arbejde. De frivillige er aktive i vores mange forskellige aktiviteter, og deres frivillige arbejde støtter og hjælper udsatte og sårbare mennesker i hovedstaden.



**1.964
frivillige**

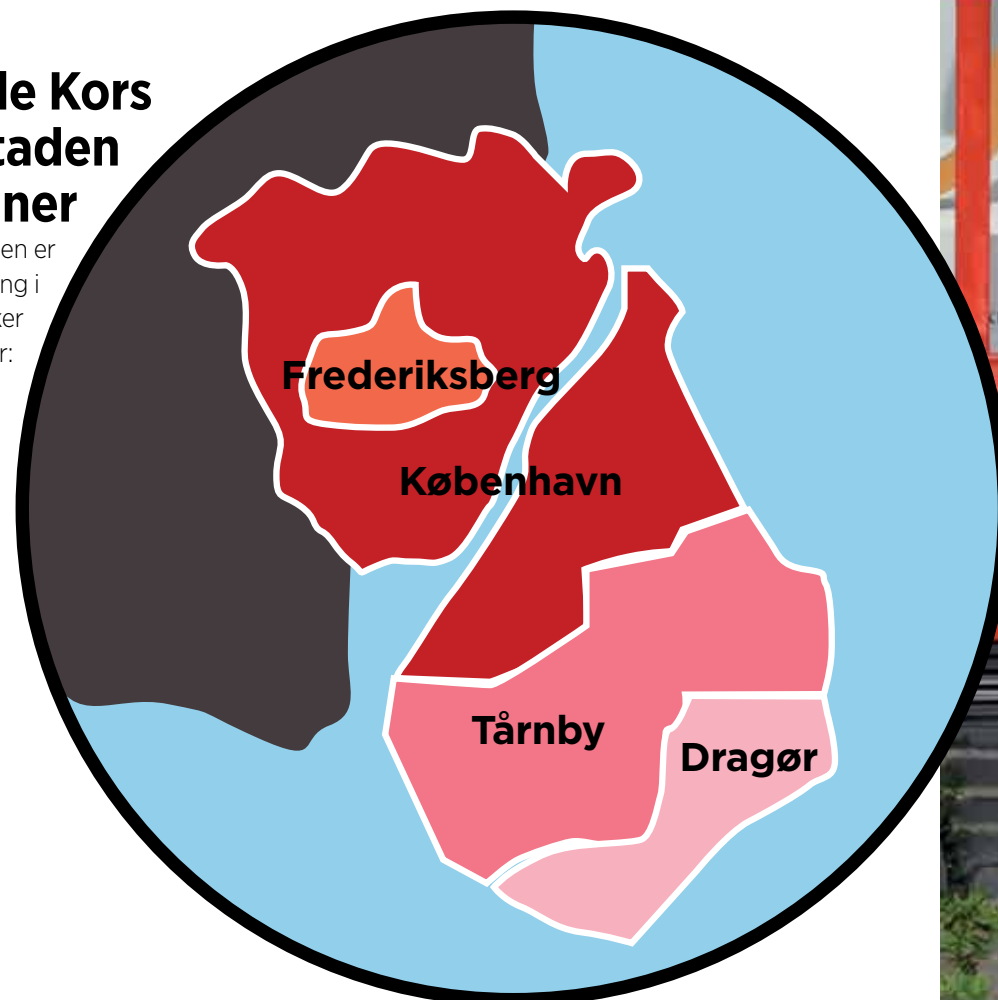
Der er 1.964 aktive frivillige i Røde Kors' aktiviteter i hovedstaden

Røde Kors Hovedstaden i fire kommuner

Røde Kors Hovedstaden er den største lokalafdeling i Danmark, og vi dækker fire kommuner:

9.755 borgere

Vi når 9.755 borgere gennem vores aktiviteter i hovedstaden



50 aktiviteter

Røde Kors har 50 aktiviteter i hovedstaden, der alle arbejder for medmenneskelighed og gør en forskel for udsatte og sårbare mennesker

Vi arbejder inden for syv indsatsområder

- + NETVÆRK
- + ENSOMHED
- + INTEGRATION
- + AKUT HJÆLP
- + INDSAMLING
- + GENBRUG
- + INTERNATIONAL INDSATS

Netværkshuset Kastruplund

Kastruplund i Tårnby hjælper
stadig flere mennesker.
I 2015 var der 3.301 besøg
i huset

Tidligere misbrugere tilbydes nye muligheder

I netværket Terminal 1 for tidligere
misbrugere har 120 borgere været
med til alverdens aktiviteter og har
opbygget et fasttømret fællesskab

NYBAGTE MØDRE HJÆLPER HINANDEN

Kvinder har mødtes, udvekslet
erfaringer og hjulpet hinanden
gennem den nyoprettede aktivitet
Babynettet, der p.t. er i kontakt
med 16 kvinder

NETVÆRK

Syv netværksaktiviteter

Mange udsatte københavnere oplever, at deres sociale og familiære netværk er svækket. Røde Kors arbejder - gennem syv målrettede aktiviteter - for at udbygge og understøtte de udsatte københavnernes netværk. Når vi giver mennesker mulighed for at mødes med andre i samme situation og få nogle gode oplevelser sammen i rette rammer, så skaber det nye relationer og nye netværk.

+ TERMINAL 1

Er et rusfrit mødested for tidligere
misbrugere, hvor fokus er at lære,
være og gøre.

+ FAMILIENETVÆRKET

Giver et tiltrængt pusterum til sårbare
børnefamilier, der mødes to gange om
måneden.

+ BØRN & FORÆLDRE

Hjælper social udsatte forældre i at styrke
relationerne med deres børn gennem
forskellige sociale arrangementer.

+ SAMTALEGRUPPER FOR BØRN AF INDSATTE

Er et tilbud om et gruppeforløb, hvor børn af
fængselsindsatte kan tale med andre børn, som
er i samme situation.

+ KVINDENETVÆRKET

Matcher frivillige med voldsramte kvinder fra
krisecentre til et ugentlig besøg og tilbyder
netværksskabende fællesarrangementer.

+ NETVÆRKSHUSET KASTRUPLUND

Er et rusfrit mødested for udsatte mennesker, der
savner flere gode relationer i deres liv. Der tilbydes
en lang række sociale aktiviteter og arrangementer
i et socialt fællesskab.

+ BABYNETTET

Netværk for gravide kvinder og nybagte mødre,
der er usikre på deres rolle og opgaver. Kvinderne
udveksler erfaringer og hjælper hinanden.



FLERE VÆLGER NETVÆRK

602 borgere deltager i vores
netværksaktiviteter, hvilket er en
forøgelse på 27 % siden 2014

ENSOMHED

Ensomhed har ingen alder

Bekæmpelse af ensomhed har altid været en kerneaktivitet for Røde Kors Hovedstadens indsats og vil fortsat være det. De to seneste år har Røde Kors fokuseret på ensomhed midt i livet og har derfor i dag to aktiviteter målrettet voksne i alderen 25-60 år.

+ TURTJENESTEN

En aktivitet for ældre hjemmeboende med svækket socialt netværk. Turtjenesten tilbyder oplevelser med andre ligesindede.

+ BESØGSTJENESTEN

Et tilbud om hjemmebesøg til ældre, der ikke har så stort et netværk at trække på.

+ BOGVENNER

Frivillige og besøgsmodtagere mødes til hyggeligt samvær og en snak om bøger, film og musik.

+ BANEN

Netværk og mødested for ensomme voksne i alderen 25-50 år. Deltagerne kan møde andre ligesindede og snakke, lave mad og hygge sig.

+ TRYGHEDSOPKALD

Et dagligt opkald til ældre, enlige borgere, der bor for sig selv og har et begrænset netværk.

+ BESØGSTJENESTEN FOR SINDSLIDENDE

Et tilbud om hjemmebesøg til sindslidende, der ikke har et stort netværk at trække på.

+ VÅGETJENESTEN

Vågetjenesten skaber ro og nærvær for ensomme døende og deres pårørende i livets sidste timer.

+ JULEFEST

Den 24. december afholdes der julefest for ensomme borgere.

+ RÅDGIVNING FOR SENIORER

En rådgivning hvor ældre borgere kan få råd og vejledning i eget hjem om f.eks. økonomi, flytning, ensomhed m.m.

+ VÆRKET

Værket vil afhjælpe ensomhed blandt voksne mellem 30 og 60 år ved at skabe gode fælles oplevelser og social udvikling i lokale netværk. I Værket skaber vi et trygt fællesskab, hvor man sammen med andre kan finde måder at bryde ensomheden på.



ÆLDRE KØBENHAVNERE FÅR RÅDGIVNING

219 ældre borgere i Københavns Kommune kontaktede i 2015 Rådgivning for Seniorer, med spørgsmål om alt fra økonomi, bolig og hjælp til at komme ud af ensomhed

Ensomhed har ingen alder

Røde Kors Hovedstaden har to ensomhedsbekæmpende projekter målrettet mennesker midt i livet. Sammen med Mary Fonden har Røde Kors startet projektet „Værket”, som hjælper borgere i alderen 30-60 år, der oplever ensomhed i deres liv. Projektet „Banen” skaber netværk mellem ensomme voksne i alderen 25-50 år

640 FRIVILLIGE
sørger for, at Røde Kors - gennem vores ensomhedsbekæmpende aktiviteter - kan hjælpe over 2.500 borgere

**2.562 BORGERE
DELTAGER I VORES
ENSOMHEDSBEKÆMPENDE
AKTIVITETER**

INTEGRATION

Ny i Danmark

Efteråret 2015 har været en skelsættende periode for Røde Kors' arbejde på integrationsområdet. Københavnerne reagerede på flygtningesituationen ved massivt at melde sig som frivillige - blandt andet hos Røde Kors - og Røde Kors Hovedstaden oprettede en tryghedszone på Københavns Hovedbanegård for mennesker på flugt.

+ SPROGTRÆNING

Frivillige hjælper deltagere på sprogskolerne i undervisningen og med lektiehjælp. Der tilbydes også IT-cafe og sprogkursusier.

+ KARRIEREGUIDEN

Tilbyder hjælp og gode råd til at skrive en god jobansøgning og et godt CV.

TRYGHEDSZONE FOR MENNESKER PÅ FLUGT

På Københavns Hovedbanegård har Røde Kors oprettet en tryghedszone for mennesker på flugt. Her tilbyder vi vejledning og støtte samt forplejning til de mennesker, som rejser igennem Hovedbanen på flugt fra deres hjemland.

+ VENSKABSFAMILIER

Knytter danske familier sammen med familier med anden kulturel baggrund og bygger bro i mødet mellem to kulturer.

+ CYKELTRÆNING

Tilbyder voksne med anden etnisk baggrund end dansk kurser i at lære at cykle.

+ MIDLERTIDIG FORÆLDREMYNDIGHEDS-INDEHAVER (MFI)

Tilbyder, i samarbejde med Københavns Kommune, asylansøgende børn uden forældre eller slægtninge en frivillig værge.

MENNESKER PÅ FLUGT FINDER TRYGHED

Den 12. december 2015 åbnede vi en Tryghedszone på Hovedbanegården for mennesker på flugt. Alene i december har Røde Kors hjulpet over 1.500 mennesker, der er på flugt

SPROGTRÆNING TIL NYDANSKERE

Røde Kors har hjulpet 1.166 fremmedsprogede borgere med dansk sprogtræning på tre forskellige sprogskoler og i en modtageklasse på Frederiksberg



Foto: Peter Sørensen

SAMTALEMIDDAGE SKABTE VENSKABER

I december måned afholdtes tre middagsrækker for 15 udenlandske familier og 15 danske familier. Familierne knyttede bånd og har oprettet en fælles klub for at fastholde kontakten

Overvældende vilje til at hjælpe

Som følge af flygtningekrisen i efteråret oplevede Røde Kors Hovedstaden en massiv vilje blandt københavnerne til at hjælpe de tilkomne flygtninge. Der er nu over 500 aktive frivillige alene på integrationsområdet, og antallet stiger hele tiden

Foto: Marie Louise Munksgaard

2391 førstehjælpere uddannet

I 2015 klædte Røde Kors Hovedstaden
2391 borgere på til at yde førstehjælp
i akutte situationer

TIL STEDE

Samaritterne var til stede
både i Rødby og på
Københavns Hovedbanegård,
da strømmen af mennesker
på flugt gennem Danmark
startede i begyndelsen af
september

Flere hjemløse kvinder får tag over hovedet

I 2016 kan Herberget byde velkommen
til yderligere 11 hjemløse kvinder. Det
vil betyde, at Herberget dermed kan
tilbyde hjælp til 23 kvinder samtidig

AKUT HJÆLP

Hjælp når det gælder

Vi arbejder ikke kun på indsatsområder, der fokuserer på længerevarende ændringer af livsforhold. Vi er til-stede, når der skal ydes akut hjælp, og vi giver også borgerne de redskaber der skal til, for at de selv kan yde akut hjælp.

+ OFFERRÅDGIVNING

Støtte gennem samtale med ofre og pårørende, som har været udsat for en forbrydelse eller ulykke.

+ SAMARITTER

Vi er tilstede og tilbyder førstehjælp til evt. tilskadekomne ved større arrangementer.

+ FØRSTEHJÆLP

Undervisning og kurser i førstehjælp til borgere og virksomheder.

+ FØRSTEHJÆLP FOR SÅRBARE GRUPPER

Undervisning i førstehjælp til hjemløse på gaderne i København.

+ SYGEPLEJEGRUPPEN I HUS FORBI

Sygepleje til Hus Forbis avissælgere.

+ RØDE KORS HERBERGET

Et tilbud til udsatte kvinder om et sted at bo i en svær periode i deres liv. Mulighed for hjælp i hverdagen og fælles arrangementer.

+ OMSORGSCENTRET THORSGADE

Har otte akutte omsorgspladser og er for hjemløse, der bliver udskrevet fra hospitalet, og som endnu ikke er raske.

OFFERRÅDGIVNING

Røde Kors frivillige bemande den døgnåbne Offerrådgivning for mennesker, der oplever en voldsom hændelse, såsom overfald, trafikulykker og trusler.

I 2015 gennemførte offerrådgiverne samtaler med 1.180 borgere i Hovedstadsområdet



INDSAMLING

Danmark mod katastrofer

Hvert år den første søndag i oktober afholdes Røde Kors Indsamlingen i hele landet. Katastrofer rammer vilkårligt og kan ramme alle. Men det er især de mennesker, der i forvejen er fattige og sårbare, som katastroferne går ud over. Røde Kors kæmper mod katastrofer i hele verden. Vi er til stede i 187 lande verden over – både før, under og efter katastrofen. Vi hjælper, når mennesker rammes af jordskælv, oversvømmelser, tørke eller krig, og også når livskriser rammer danske familier.

Røde Kors' landsindsamling er båret af fællesskabet. Der samles ind i nære fællesskaber med familien, med venner, kolleger, naboer eller klubkammerater. Samlet udgør vi det store fællesskab – hele Danmark mod katastrofer.

+ RØDE KORS INDSAMLINGEN

Første søndag i oktober afholder vi hvert år Røde Kors Indsamlingen. Frivillige går rundt med indsamlingsbøssen for at samle ind til Røde Kors' arbejde i ind- og udland.

+ LUFTHAVNSINDSAMLINGEN

Indsamlingsbøsser i Danske Banks filial i lufthavnen, samt en indsamlingsmontre der giver rejsende mulighed for at donere penge til socialt udsatte mennesker.

+ EGENINDSAMLING

Vi har gjort det muligt for alle selv at lave deres egen indsamling til Røde Kors' arbejde gennem en online platform.

REKORD INDSAMLING PÅ 3,3 MIO. KR

Lokalt indsamlede københavnere 3,3 millioner kroner til Røde Kors' kamp mod katastrofer. Det er det bedste resultat nogensinde

OVER 4.300 INDSAMLERE

Tilmeldte sig Røde Kors Indsamlingen i Hovedstaden

Fotos: Instagram



GENBRUG

Populære Røde Kors butikker

Vores populære Røde Kors butikker er en vigtig del af Røde Kors' aktiviteter. Indtægterne fra vores butikker er med til at finansiere en stor del af vores sociale aktiviteter.

+ RØDE KORS BUTIKKERNE

Vi har 12 butikker med smart genbrugstøj. Overskuddet går til Røde Kors' sociale arbejde i ind- og udland.

+ MEGASTORE

En 700m² stor genbrugsbutik på Fælledvej med et særligt udvalg af især møbler, lamper, bøger, tøj, service og nips. Overskuddet går til Røde Kors' sociale arbejde i ind- og udland.

+ HJEMLØSE MØBLER

Tilbyder gratis brugte møbler til hjemløse, der flytter i egen bolig.

TO SPECIALBUTIKKER

I begyndelsen af 2016 vil vi redesigne to af vores butikker. Butikken på Istedgade skal sælge design, nips, LP'er, service og andet kvalitetsgenbrug. Butikken ved Nørrebro Station vil blive relanceret som en børnetøjsbutik



315 frivillige

Driver de 13 Røde Kors butikker i Hovedstaden

Omsætning på over 10 mio

De 13 Røde Kors butikker i Hovedstaden omsatte i 2015 for lidt over 10 millioner kr. samlet. Det er det bedste resultat nogensinde

OVER 3 MILLIONER KRONER

Omsatte Megastore for i 2015

ADMINISTRATIVE TEAMS

Frivillige bemandet sekretariatet

Røde Kors Hovedstaden er den største lokalafdeling i Røde Kors Danmark. Ud over vores faste konsulenter har vi frivillige i de administrative teams, der arbejder sammen for at hjælpe og styrke vores mange forskellige aktiviteter.

+ KOMMUNIKATION

Producerer vores eksterne kommunikation til nyhedsbrevet NYT, Facebookside, hjemmeside, pressemeddelelser, artikler til eksterne medier etc.

+ GRAFISK TEAM

Designer og layouter vores grafiske materialer til tryk og web.

+ RECEPTION

Tager venligt imod alle vores gæster både på kontoret og i telefonen samt betjener alle henvendelser til vores afdeling.

+ INFOMØDEGRUPPEN

Afholder informationsmøder om Røde Kors Hovedstaden for alle nye frivillige.

+ ØKONOMI

Står for økonomistyring, budgettering og kontering af bilag på tværs af aktiviteter.

+ FACILITATOR TEAM

Arrangerer sociale events for frivillige på tværs af vores aktiviteter.

+ BESTYRELSEN

Overordnet ansvarlig for Røde Kors Hovedstadens udvikling, drift og økonomi.

SYV FORSKELLIGE FUNKTIONER

79 frivillige arbejder i de administrative teams, som er med til at drive og udvikle sekretariatet på Nørrebro

INTERNATIONAL GRUPPE I RØDE KORS HOVEDSTADEN

Vores internationale gruppes hovedformål er at informere om det internationale arbejde, vi som lokalafdeling støtter op om. Vi har gennem en årrække støttet forskellige projekter i udlandet, og vi støtter også det internationale arbejde via vores butikker hvert år. Den internationale gruppe beskæftiger sig med seks fokusområder:

+ VENSKABSPROGRAMMER

At informere om vores støtte til venskabsprogrammerne.

+ VENSKABSBY

At informere om vores samarbejde med vores venskabsby Zomba i Malawi.

+ KATASTROFEBEREDSKAB

At sikre et katastrofeberedskab, som kan træde til under lokale nationale katastrofer, og formidle og søsætte tiltag ved akutte internationale katastrofer.

+ GENEVE-KONVENTIONERNE

At informere om Geneve-konventionerne - krigens regler - har altid været en vigtig del af Røde Kors.

+ INFORMATIONSVIRKSOMHED

At informere om det internationale arbejde lokalt gennem foredrag, events og artikler.

+ SKOLETJENESTE

Skoletjenesten oplyser børn og unge om Røde Kors' arbejde og værdier og om tilstandene i de lande uden for Danmark, hvor vi arbejder. Opgaverne spænder fra formidling af materialer, kampagner og projekter til skoler til besvarelse af henvendelser fra skoleelever på e-mail eller telefon.

BESØG FRA MALAWI

I efteråret 2015 havde vi besøg af frivillige fra vores venskabsby, Zomba i Malawi. Formålet med besøget var at udveksle erfaringer med frivilligt socialt arbejde i vores byer



Foto: Jakob Dall



FLERE NYE AKTIVITETER I 2016

Hold øje med Røde Kors Hovedstaden i 2016, hvor vi allerede har planlagt følgende nye aktiviteter:

- AKTIVITETSHUS FOR UNGE HJEMLØSE
- SAMTALEMIDDAGE FOR NYANKOMNE FLYGTNINGE PÅ FREDERIKSBERG
- VENSKABSFAMILIER I TÅRNBY
- CYKELTRÆNING PÅ ASYLCENTER KONGELUNDEN