

LOKAL INDSATS GØR EN VERDEN TIL FORSKEL



Røde Kors Hovedstadens arbejde 2014

INDHOLDSFORTEGNELSE

- 03 FORORD
- 04 RØDE KORS HOVEDSTADEN
- 06 NETVÆRK
- 08 ENSOMHED
- 10 INTEGRATION
- 12 AKUT HJÆLP
- 14 INDSAMLING
- 16 GENBRUG
- 18 ADMINSTRATIVE TEAMS
- 29 INTERNATIONAL INDSATS

Årsrapporten 2014
Udgivet af Røde Kors Hovedstaden
Nordre Fasanvej 224, 2.sal
2200 København N
Tlf: 38 33 64 00
www.rodekors.dk/hovedstaden

Redaktion: Teis Tøgern Jensen, Mette
Svensson, Deborah Refaeli
Layout: Rikke Clausen



ENDNU ET ÅR ER GÅET, OG DET ER GÅET RIGTIG GODT.



2014 blev endnu et spændende år for Røde Kors i Hovedstaden.

En utrættelige indsats fra hver og én af de ca. 2000 frivillige som afdelingen tæller, har glædet mere end 5.500 mennesker i vores sociale aktiviteter og har bidraget med en vigtig og nødvendig indtægt fra vores butikker.

Vore Røde Kors butikker er grundlaget for, at vi kan gennemføre vore aktiviteter. Uden de mange frivilliges daglige indsats i butikkerne, kunne vi ikke finansiere vores mange sociale indsatser. Jeg har med glæde deltaget i butiksledernes møder gennem året, og er imponeret ved det enorme arbejde, der gøres for at sikre indtægterne. Det er meget imponerende, at vores 13 butikker nu omsætter for over 9 mio. kr.

I 2014 har vi haft et rigtig godt samarbejde med kommunerne i Hovedstaden. Uden deres store velvilje, kunne vi ikke have gennemført mange af de projekter, som er lykkedes i årets løb.

I 2014 er der etableret et samarbejde med hospitalerne i Storkøbenhavn, som henviser borgere, der er færdigbehandlet på hospitalerne, men som er hjemløse, og derfor udskrives til gaden. Disse borgere har vi nu mulighed for at give 2 ugers ophold på vores Omsorgscenter Thorsgade, hvor de i rolige omgivelser kan samle kræfter og hvor vi kan hjælpe med at etablere en mere normal hverdag. Dette er meget vigtigt for at sikre, at de ikke blot efter en kort periode igen indskrives på hospitalerne.

Vor besøgs- og turtjeneste er ligeledes i året løb udbygget, og også her har vi kontakt til mange borgere, der ikke har noget netværk. Vi har med stor succes holdt miniferier for vores deltagere i Turtjenesten og mere end 100 ældre har haft glæde af disse ferie.

I Tårnby er Netværkshuset Kastruplund kommet rigtig godt i gang. Huset er for socialt sårbare og ensomme mennesker i Tårnby og åbnede i maj. Siden har 211 tårnbyborgere benyttet sig af husets aktiviteter.

Offerrådgivningen bidrager hver dag, døgnet rundt, med en uvurderlig indsats for ofre, vidner og pårørende der har været udsat for en forbrydelse eller ulykke. Vi er stolte over, at Københavns overborgmester har påtaget sig at være ambassadør for offerrådgivningen.

Økonomisk har 2014 været udfordrende, da vi har igangsat mange nye aktiviteter, men det er dog lykkedes at skabe balance i vort regnskab. Vi er samtidig stolte ved, at have kunnet være med til at give et tilskud til Landsforeningens internationale projekter med 1,4 mio. kr., lige som vi direkte har kunnet være med til at finansiere projekter i Cambodia, Malawi og Yemen med i alt kr. 300.000 og Sundhedsklinikken i København med kr. 300.000. Endelig var vi med til at indsamle 2,3 mio. kr. ved Røde Kors indsamlingen.

Til sidst skal der lyde en stor tak til alle frivillige for det utrættelige arbejde, som I gennem året har ydet. Et arbejde, der er forudsætningen for at vore projekter lykkes. Ligeledes tak til vore samarbejdspartnere og bidragsydere. Uden jeres velvilje kunne vi ikke have gennemført vort arbejde.

Keld Scharling
Bestyrelses formand, Røde Kors Hovedstaden



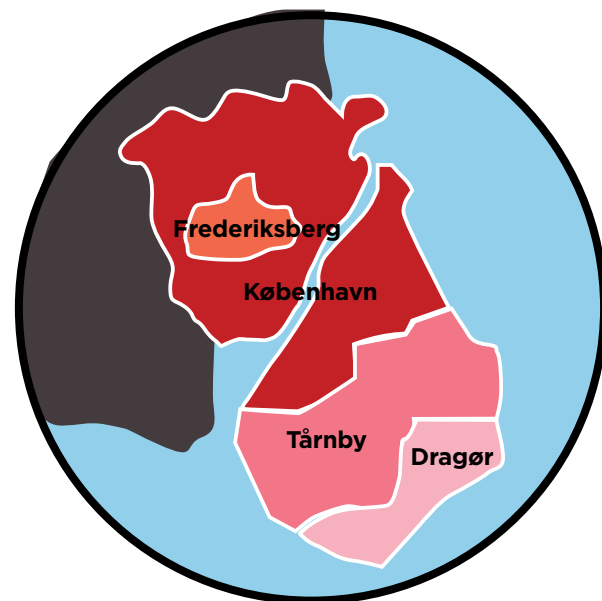
RØDE KORS HOVEDSTADEN

Medmenneskelighed gennem frivillig indsats

I Røde Kors Hovedstaden er vi ca. 2000 frivillige, der hver og én yder en stor indsats gennem vores medmenneskelige arbejde. De frivillige er aktive i vores mange forskellige aktiviteter og deres frivillige arbejde støtter og hjælper udsatte og sårbare mennesker i hovedstaden.



Foto: Peter Sørensén



Røde Kors Hovedstaden i fire kommuner

Røde Kors Hovedstaden er den største lokalafdeling i Danmark og vi dækker fire kommuner:

Røde Kors Hovedstaden har eksisteret siden 1917



“150 år med frivilligt arbejde gør en forskel „

Røde Kors' 150 års jubilæum løb af stablen i 2014 og blev markeret med forskellige events i hele landet.

Vi arbejder inden for syv indsatsområder

- + NETVÆRK
- + ENSOMHED
- + INTEGRATION
- + AKUT HJÆLP
- + INDSAMLING
- + GENBRUG
- + INTERNATIONAL INDSATS

Inden for vores **syv indsatsområder**, har vi i alt **47 aktiviteter**, hvor vi arbejder i fællesskab på at støtte de mennesker, der har behov for det.

I 2014 har vi startet seks nye aktiviteter op

- + NETVÆRKSHUSET KASTRUP LUND
- + RÅDGIVNING FOR SENIORER
- + OMSORGSCENTRET THORSGADE
- + MIDLERTIDIG FORÆLDREMYNDIGHEDS-INDEHAVER (MFI)
- + SPROGEKSKURSIONER
- + IT-CAFE

47 aktiviteter

- 47 aktiviteter der alle, gennem frivillig ledelse, arbejder for medmenneskelighed, og gør en forskel for udsatte og sårbare mennesker

5520 borgere

- 5520 borgere benytter vores 24 sociale aktiviteter



NETVÆRK

130 FRIVILLIGE

driver og udruller Røde Kors Hovedstadens netværksaktiviteter

FAMILIENETVÆRKET

sendte 7 familier på Feriecamp til stor glæde og gavn for alle deltagerne

Vågetjenesten udvider

Vågetjenesten har indgået samarbejdsaftaler med tre hjemmeplejeområder, samt med fire afdelinger på Frederiksberg Hospital og Rigshospitalets hjerteklinik.

Derudover er der indgået samarbejdsaftale med yderligere 5 plejehjem, sådan at vi nu har samarbejde med 12 plejehjem i Hovedstadsområdet

Seks netværksaktiviteter

I maj 2014 åbnede vi Netværkshuset Kastruplund i Tårnby og udvidede dermed indsatsområdet med en ny aktivitet og et samarbejde med Tårnby Kommune. Dermed har vi nu syv netværksaktiviteter, hvor vi arbejder for at mindske ensomhed og isolation ved at skabe netværk.

+ TERMINAL 1

Er et rusfrit mødested for tidligere misbrugere, hvor fokus er at lære, være og gøre.

+ FAMILIENETVÆRKET

Giver et tiltrængt pusterum til sårbare børnefamilier. De mødes en gang om måneden.

+ BØRN & FORÆLDRE

Hjælper socialt udsatte forældre i at styrke relationerne med deres børn, gennem forskellige sociale arrangementer.

+ SAMTALEGRUPPER FOR BØRN AF INDSATTE

Er et tilbud om et gruppeforløb, hvor børn af fængselsindsatte kan tale med andre børn, som er i samme situation.

+ KVINDENETVÆRKET

Matcher frivillige med voldsramte kvinder fra krisecentre til et ugentlig besøg og tilbud om netværksskabende fællesarrangementer.

+ NETVÆRKSHUSET KASTRUPLUND

Er et rusfrit mødested til udsatte men-nesker, der savner flere gode relationer i deres liv. Der tilbydes en lang række sociale aktiviteter og arrangementer i et socialt fælleskab.

Netværkshuset Kastruplund

Det populære Netværkshus Kastruplund i Tårnby, har på blot 7 måneder allerede haft mere end 1300 besøgende siden maj



FLERE VÆLGER NETVÆRK TIL

441 borgere deltager i vores netværksaktiviteter, hvilket er en forøgelse på ca. 50% i forhold til 2013.

ENSOMHED

Ni ensomhedsbekæmpende aktiviteter

Vi hjælper nu flere mennesker end nogensinde før. I 2014 har 2274 mennesker deltaget i vores ensomhedsbekæmpende aktiviteter. Bekæmpelsen af ensomhed har altid været en kerneaktivitet for Røde Kors Hovedstadens indsats og vil fortsat være det.

+ TURTJENESTEN

En aktivitet for ældre hjemmeboende med svækket socialt netværk. Turtjenesten tilbyder oplevelser med andre ligesindede.

+ BESØGSTJENESTEN

Et tilbud om hjemmebesøg til ældre, der ikke har så stort et netværk at trække på.

+ BOGVENNER

Frivillige og besøgsmodtagere mødes til hyggeligt samvær og en snak om bøger, film og musik.

+ BANEN

Netværk og mødested for ensomme voksne i alderen 25-50 år. Deltagerne kan møde andre ligesindede og snakke, lave mad og hygge sig.

+ TRYGHEDSOPKALD

Et dagligt opkald til ældre, enlige borgere, der bor for sig selv og har et begrænset netværk.

+ BESØGSTJENESTEN FOR SINDSLIDENDE

Et tilbud om hjemmes til sindslidende, der ikke har stort et netværk at trække på.

1. FEBRUAR ÅBNEDE „RÅDGIVNING FOR SENIORER”

’Rådgivning for seniorer’ er en rådgivning, hvor ældre borgere kan få råd og vejledning om alt fra pension til plejebolig. Projektet er skabt i tæt samarbejde med Københavns Kommune.

+ VÅGETJENESTEN

Vågetjenesten skaber ro og nærvær for ensomme døende og deres pårørende i livets sidste timer.

+ JULEFEST

Den 24. december afholdes der julefest for ensomme borgere.

+ RÅDGIVNING FOR SENIORER

En rådgivning, hvor ældre borgere kan få råd og vejledning om alt fra flytning til plejebolig, NEMid m.m.



Foto: Frederik Andreas Jørgensen

Turtjenesten til Dragør

Plejhjemsbeboerne på Enggården i Dragør Kommune tilbydes nu også Turtjenestens ture

2274 BORGERE DELTAGER I VORES ENSOMHEDSBEKÆMPENDE AKTIVITETER

Over 200 fejrede jul

Den årlige julefest var en stor succes og mere end 200 gæster deltog i begivenheden

TURTJENESTEN tog 1593 ældre med på arrangerede ture med andre ældre fra København, Frederiksberg og Dragør Kommune

Foto: Frederik Andreas Jørgensen

INTEGRATION

Ny i Danmark

Som ny i Danmark kan der være forskellige udfordringer. Vi tilbyder blandt andet hjælp til at lære sproget, ruste deltagerne til arbejdsmarkedet samt hjælp til at skabe netværk og indgå i givende relationer.

+ SPROGTRÆNING

Frivillige hjælper deltagere på sprogskolerne i undervisningen og med lektiehjælp. Tilbyder også IT-cafe og sprogkursioner.

+ KARRIEREGUIDEN

Tilbyder hjælp og gode råd til at skrive en god jobansøgning og et godt CV.

+ VENSKABSFAMILIER

Knytter danske familier sammen med familier med anden kulturel baggrund og bygger bro i mødet mellem to kulturer.

+ CYKELTRÆNING

Tilbyder voksne med anden etnisk baggrund end dansk kurser i at lære at cykle.

+ MIDLERTIDIG FORÆLDREMYNDIGHEDS-INDEHAVER (MFI)

Tilbyder, i samarbejde med Københavns Kommune, asylansøgende børn uden forældre eller slægtninge en frivillig værge.

Røde Kors har startet **3 NYE AKTIVITETER** i 2014: Sprogkursioner, IT-cafe samt Midlertidig Forældremyndigheds Indehaver(MFI)

69 PERSONER fra nydanske familier dannede venskab med danske familier gennem Røde Kors' venskabsfamilier



Foto: Peter Sørensen



Foto: Peter Sørensen



Foto: Peter Sørensen

CYKELTRÆNING

Cykeltræning er en stor succes og ca. 200 voksne med anden etnisk baggrund blev klædt på til sikker færdsel i trafikken i 2014



Hjemløse får omsorgsophold

Siden april 2014 har 75 voksne haft glæden af et ophold i Omsorgscentret Thorsgade efter en hospitalsindlæggelse

DONATIONER

Røde Kors Herberget modtog i 2014 donationer, der gav kvinderne mulighed for at få nogle gode oplevelser. Det blev blandt andet til en tur i Tivoli og Frisør Carpo gav gratis klippedag på herberget.

1658 BORGERE

blev i 2014 klædt på til at yde førstehjælp i akutte situationer

AKUT HJÆLP

Hjælp når det gælder

Vi arbejder ikke kun på indsatsområder, der fokuserer på længerevarende ændringer af livsforhold. Vi er til stede, når der skal ydes akut hjælp og vi giver også borgerne de redskaber der skal til, for at de selv kan yde akut hjælp.

+ OFFERRÅDGIVNING

Støtte gennem samtale med ofre og pårørende, som har været udsat for en forbrydelse eller ulykke.

+ SAMARITTER

Vi er til stede og tilbyder førstehjælp til evt. tilskadekomne ved større arrangementer.

+ FØRSTEHJÆLP

Undervisning og kurser til borgere og virksomheder i førstehjælp.

+ FØRSTEHJÆLP FOR SÅRBARE GRUPPER

Undervisning i førstehjælp til hjemløse på gaderne i København.

+ SYGEPLEJEGRUPPEN I HUS FORBI

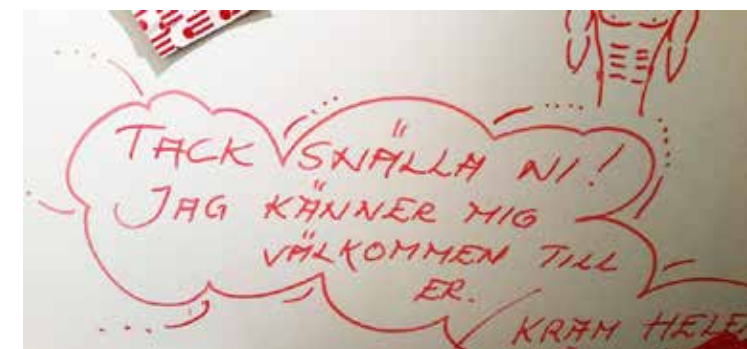
Sundhedspleje til Hus Forbis avissælgere.

+ RØDE KORS HERBERGET

Et tilbud til udsatte kvinder om et sted at bo i en svær periode i deres liv. Mulighed for hjælp i hverdagen og fælles arrangementer.

+ OMSORGSCENTRET THORSGADE

Har otte akutte omsorgspladser og er for hjemløse, der bliver udskrevet fra hospitalet, og som endnu ikke er raske.



2251 behandlinger

Samaritterne havde 2251 behandlinger i løbet af året og var bl.a. til stede ved det Europæiske Melodi Grand Prix



Foto: Peter Sørensen

2,3 MIO. INDSAMLET I HOVEDSTADEN

Lokalt indsamlede vi 2,3 millioner kroner ind ved Røde Kors Indsamlingen i oktober. Det er 20 % mere end sidste år.

3246 INDSAMLERE

tilmeldte sig Røde Kors Indsamlingen i Hovedstaden

INDSAMLING

Danmark mod katastrofer

Hvert år den første søndag i oktober afholdes Røde Kors Indsamlingen i hele landet. Katastrofer rammer vilkårligt og kan ramme alle. Men det er især de mennesker, der i forvejen er fattige og sårbare, som katastroferne går ud over. Røde Kors kæmper mod katastrofer i hele verden. Vi er til stede i 187 lande verden over – både før, under og efter katastrofen. Vi hjælper, når mennesker rammes af jordskælv, oversvømmelser, tørke eller krig og også når livskrises rammer danske familier.

Røde Kors' landsindsamling er båret af fællesskabet. Der samles ind i nære fællesskaber med familien, med venner, kolleger, naboer eller klubkammerater. Samlet udgør vi det store fællesskab – hele Danmark mod katastrofer.

+ RØDE KORS INDSAMLINGEN

Første søndag i oktober afholder vi hvert år Røde Kors Indsamlingen. Frivillige går rundt med indsamlingsbøsser for at samle ind til Røde Kors' arbejde i ind- og udland.

+ LUFTHAVNSINDSAMLINGEN

Indsamlingsbøsser i Danske Banks filial i lufthavnen, samt en indsamlingsmontre der giver rejsende mulighed for at donere penge til socialt udsatte mennesker.



EGENINDSAMLING

Vi har gjort det muligt for alle, selv at lave sin egen indsamling på Røde

362 gymnasieelever

Samlede ind for Røde Kors i Hovedstaden

222 frivillige

hjælper til i forbindelse med planlægning og afholdelse af Røde Kors Indsamlingen

GENBRUG

Populære Røde Kors butikker

Vores populære Røde Kors butikker er en vigtig del af Røde Kors aktiviteter. Indtægterne fra vores butikker er med til at finansiere en stor del af vores sociale aktiviteter.

+ RØDE KORS BUTIKKERNE

Vi har 12 butikker med smart genbrugstøj. Overskuddet går til Røde Kors' sociale arbejde i ind- og udland.

+ MEGASTORE

En 700m² stor genbrugsbutik på Fælledvej med et særligt udvalg af især møbler, lamper, bøger, tøj, service og nips. Overskuddet går til Røde Kors' sociale arbejde i ind- og udland.

+ HJEMLØSE MØBLER

Tilbyder gratis brugte møbler til hjemløse, der flytter i egen bolig.

OMSÆTNINGEN

for Røde Kors butikkerne i 2014 var
9.034.638,00 kr.

Der afholdes nu forskellige events og popup-shops i samarbejde med Røde Kors butikkerne



Foto: Torben Nielsen



Foto: Miriam Nielsen

307 frivillige
driver vores 13 butikker

Nørrebro butik redesignet

Butikken på Nørrebrogade 226
blev i september re-designet

OVER 2 MILLIONER KRONER

omsatte Megastore for i 2014.
Megastore er hurtigt blevet
en meget besøgt butik, hvor
kunderne kan købe møbler, service,
nips, lamper og tøj



OTTE FORSKELLIGE FUNKTIONER

74 frivillige arbejder i de administrative teams, som omfatter otte forskellige funktioner

ADMINISTRATIVE TEAMS

74 frivillige hjælper til

Røde Kors Hovedstaden er den største lokalafdeling i Røde Kors Danmark. Ud over vores faste konsulenter, har vi 74 frivillige i de administrative teams, der arbejder sammen for at hjælpe og styrke vores mange forskellige sociale aktiviteter.

+ KOMMUNIKATION

Producerer vores eksterne kommunikation til nyhedsbrevet NYT, facebookside, hjemmeside, pressemeddelelser, artikler til eksterne medier etc.

+ GRAFISK TEAM

Designer og layouter vores grafiske materialer til tryk og web.

+ IT

Vedligeholder og udvikler vores hjemmeside og underviser nye frivillige i diverse IT-værktøjer og deltager i IT-udviklingsprojekter.

+ RECEPTION

Tager venligt imod alle vores gæster både på kontoret og i telefonen, samt betjener alle henvendelser til vores afdeling.

+ UNDERVISNING

Afholder informationsmøder om Røde Kors Hovedstaden for alle nye frivillige.

+ ØKONOMI

Står for økonomistyring, budgettering og kontering af bilag på tværs af aktiviteter.

+ FACILITATOR TEAM

Arrangerer sociale events for frivillige på tværs af vores aktiviteter.

+ BESTYRELSEN

Overordnet ansvarlig for Røde Kors Hovedstadens udvikling, drift og økonomi.

NY INTERNATIONAL GRUPPE I RØDE KORS HOVEDSTADEN

I sidste halvdel af 2014 besluttede vi at oprette et nyt indsatsområde, hvis hovedformål er at informere omkring det internationale arbejde vi som lokalafdeling støtter op omkring. Vi har igennem en årrække støttet forskellige projekter i udlandet og vi støtter også det internationale arbejde via vores butikker hvert år.

Den internationale gruppe beskæftiger sig med fem fokusområder:

- + **VENSKABSPROGRAMMER**
Information om vores støtte til venskabsprogrammerne.
- + **VENSKABSBY**
At informere om vores samarbejde med vores venskabsby Zomba i Malawi.
- + **KATASTROFEBEREDSKAB**
At sikre et katastrofeberedskab, som kan træde til under lokale nationale katastrofer, og formidle og sætte tiltag ved akutte internationale katastrofer.
- + **GENEVE-KONVENTIONERNE**
At informere om Geneve-Konventionerne – krigens regler, som altid har været en vigtig del af Røde Kors.
- + **INFORMATIONSVIRKSOMHED**
Informationsvirksomhed om det internationale arbejde lokalt gennem foredrag, events og artikler.

VI HAR BL.A. STØTTET

Cambodja, Malawi og Yemen i forskellige projekter, med ialt 300.000 kr. i 2014





FLERE NYE AKTIVITETER I 2015

Hold øje med Røde Kors Hovedstaden i 2015, hvor vi allerede har planlagt følgende nye aktiviteter:

- BABYNETTET
- VÆRKET – NETVÆRK FOR VOKSNE
- NETVÆRKSHUSET NØRREBRO
- MENTAL SUNDHED PÅ TVÆRS
- NYANKOMNE FLYGTNINGE